

# EXPERIENCIA 3: CASO EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

## GENERAL MOTORS OBB - ECUADOR



## DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

General Motors – Ómnibus BB, fundada en 1975, es una empresa ensambladora y comercializadora de vehículos, cuya planta de producción se encuentra ubicada en Quito, Ecuador.



## PROCESOS OBJETO DE CHEMICAL LEASING

En la planta de ensamblaje de GM OBB, el modelo del Chemical Leasing se aplica a los procesos de:

- Pretratamiento de carrocerías
- Aplicación de pintura electrostática

La empresa aplica el modelo del Chemical Leasing en estos procesos **desde el año 2009**, a través de un contrato de servicios, el cual es licitado de manera periódica.

## DATOS DEL PROVEEDOR

La empresa proveedora para los procesos mencionados es **PPG Industries Ecuador**, quien ha destinado un **Coordinador de Servicio Técnico** para la planta de GM OBB, responsable de:

- Control, monitoreo y ajuste del tratamiento químico y pintura electrostática
- Identificación de oportunidades de mejora
- Cumplimiento de condiciones establecidas en el contrato
- Control de datos para facturación mensual del servicio
- Mejora continua

## MEJORAS OBTENIDAS CON LA APLICACIÓN DEL MODELO: USO DE MATERIA PRIMA Y CALIDAD DE PRODUCTOS

- **Optimización del uso de materia prima e innovación:** El proveedor desarrolla continuamente productos de mayor tecnología que optimizan el uso de materia prima manteniendo los parámetros de calidad.
- **Mejora continua del proceso:** Los productos de mejor tecnología contribuyen a la eficiencia del proceso evitando retrabajos y mejorando la productividad.
- **Valor agregado:** Soporte técnico permanente.
- **Eficiencia de procesos logísticos:** Optimización en la logística y uso eficiente de los espacios de almacenamiento.



## MEJORAS OBTENIDAS CON LA APLICACIÓN DEL MODELO: GESTIÓN AMBIENTAL Y USO DE INSUMOS

- **Reducción en la generación de residuos:** Al promover la eficiencia en el consumo de productos químicos, se reduce la generación de residuos.
- **Optimización de consumo de agua:** El proveedor implementa productos que permiten extender la vida útil del agua, extendiendo la frecuencia de cambios y limpiezas.
- **Reducción en la generación de aguas residuales:** Se reduce la cantidad de agua residual generada por la optimización del consumo de este recurso.
- **Reducción de costos de tratamiento de agua residual**



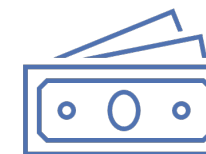
## MEJORAS OBTENIDAS CON LA APLICACIÓN DEL MODELO: GESTIÓN AMBIENTAL Y USO DE INSUMOS

- **Reducción en la demanda de energía:** La reducción de retrabajos en el proceso permite una disminución en el consumo de energía.
- **Reducción de riesgos para el ambiente y la salud de los trabajadores:** Reducción del nivel y tiempo de exposición de los trabajadores a las sustancias químicas.



## MEJORAS OBTENIDAS CON LA APLICACIÓN DEL MODELO: OPORTUNIDADES ECONÓMICAS

- **Reducción de costos para la empresa:** La optimización de la cantidad de materia prima empleada permite una reducción de costos para GM OBB.
- **Aumento de la utilidad del proveedor:** Al optimizar el uso de materia prima, el proveedor puede mejorar sus ingresos.
- **Nuevas oportunidades de negocio e innovación:** El proveedor tiene la posibilidad de aplicar este modelo con otros clientes del sector.
- **Capacitación especializada:** La optimización de los procesos requiere la capacitación de los trabajadores de la empresa proveedora.
- **Creación de nuevas plazas de empleo:** El proveedor destina a su personal para brindar su servicio.





## COMPARACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL MODELO: ASPECTOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Antes del Chemical Leasing	Después del Chemical Leasing
Cantidad de químicos establecida por el proveedor	Reducción de consumo de químicos
Inventario innecesario	Optimización en almacenamiento interno
Mayor descarga de agua residual del proceso	Reducción de la cantidad de agua residual generada
Tecnología convencional	Innovación e implementación de tecnología
Entrenamiento General	Entrenamiento Específico
Soporte técnico externo	Soporte técnico especializado permanente

## APLICACIÓN DEL MODELO: UNIDADES DE PAGO

Chemical Leasing
Pretratamiento: USD 0,12/m <sup>2</sup> tratado
Pintura electrostática: USD 0,27/m <sup>2</sup> pintado